



入所者への敬意などケア観を共有する大切さ

[あとで読む](#)

【尊厳ある介護（87）】介護現場では、待遇より人間関係で辞めていく

公開日：2019/11/15 (ソサエティ)

里村 佳子 (社会福祉法人呉ハレルヤ会呉
ベタニアホーム統括施設長)

クリスマスの時のことです。

「施設はまるで幼稚園のようです」と、介護スタッフ丸山梨子さん(仮名55歳)は、眉間にしわを寄せて言いました。



飾りつけを担当した若い介護スタッフに、「高齢者は幼児とは違うので、高齢者の趣味嗜好に合ったクリスマスの飾りつけに直してください」と話したら、ポカンとして伝わらなかったそうです。

また、介護スタッフの岡庄司さん（仮名30歳）は、家族や友達に話すような口調で利用者に話すスタッフに、「利用者は年上なのでもっと丁寧な言葉遣いをした方が良いですよ」と助言をしました。

ところが、助言を受けたスタッフは「利用者を家族だと思って同じように話すと、親密感を持ってもらえます」と、答えたのです。

ケアプラン会議では、「自分で食事を食べられる利用者に食事の介助をしているスタッフがいます。自立を損なうのではないのでしょうか」と、介護スタッフから発言がありました。

しかし、看護師から「自分で食べると時間がかかる利用者は、介助をした方が良いと思います」と、反論がありました。

このように、介護の現場ではスタッフ各々が自分なりの介護の仕方や価値観を持っているので、ぎくしゃくすることは珍しいことではありません。

それが日常の利用者への介護やスタッフの人間関係に影響を与え、離職につながる恐れさえあります。

そこで、公益財団法人介護労働安定センターの平成30年度介護労働実態調査を見ると、離職率は15.4%でした。経年で比較すると減少傾向で、採用率も改善しています。

理由として事業所における労働条件が改善され、人材の定着が図られていることが挙げられています。

前職が介護関係の仕事だった人の離職理由の1位は「職場の人間関係」でした。前職が介護・福祉・医療以外の人は「結婚・出産・妊娠・育児」なので、介護関係の人の離職は、職場の人間関係により左右されることが分かります。

続いて、離職理由の項目で注目する点は、前職が介護関係の仕事だった人は「法人や施設・事業所の理念や運営の在り方に不満があった」が4位でしたが、前職が介護・福祉・医療関係以外の人はその項目は上位には上がっていませんでした。介護関係の人は法人の理念や運営の仕方を重要視しているのです。

介護の仕事を選んだ理由は、「働きがいのある仕事だと思ったから」が1位で、2位は「資格・技能が活かせるから」、3位は「人や社会の役に立ちたいから」です。

このことから、介護スタッフは仕事にやりがいを求めていることが明らかです。

介護は利用者の最期のステージを支えるやりがいのある仕事です。

ですが、介護労働実態調査から読み取れるように、やりがいを求めるからこそ、介護スタッフは介護をする上で自分が大切にしている思いや信念などのケア観が、施設の理念や運営と合わないと、不満や退職の原因になるのではないのでしょうか。

さらに、介護はチームで行うので、自分と違うケア観を持ったスタッフと一緒に働くと、ストレスを感じ人間関係が悪化することもあります。

実は、私はスタッフの定着率は労働条件や職場環境の改善も大切ですが、法人は理念やケア観を具体的にスタッフに示すことが、同じくらい重要だと考えています。

そこで、私たちの法人で取り組んでいるのは、スタッフのケア観を一致させるため、私のニュースソクラに連載しているコラム「尊厳ある介護」（最初の50本ほどに関し、加筆し岩波書店より出版）を2週間に1度スタッフに読んでもらう研修です。



『尊厳ある介護 「根拠あるケア」が認知症介護を変える』（岩波書店、本体1800円）

読んで仕事に活かせると思ったことを、1行でいいので研修報告書に書いて提出してもらいます。時間は15分以内を目安にして、業務に支障がないよう配慮をしています。

その研修を2年間かけて実施した結果、ケア観とともに介護の仕方や利用者への関わり方への共通理解が深まり、チーム力も高まったように思います。

およそ15パーセントだった離職率も、3分の1にまで下がりました。

そして、私自身同じ思いを共有できるスタッフと一緒に働けることに感謝し、やりがいを感じているのです。

(注)事例は個人が特定されないよう倫理的配慮をしています。

続報リクエスト

マイリストに追加

以下の記事がお勧めです

> [里村 佳子氏のバックナンバー](#)

> [NASAが選んだ製薬・医療機器メーカー、レーザーで眼網膜を撮影](#)

> [米国に阿（おもね）るだけでは必ず破綻がくる](#)

> [トランプ大統領弾劾、香港で中国がより強硬に](#)

> [4－5兆円の経済対策は過大だ](#)

プロフィール

最近の投稿



里村 佳子（社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長）

法政大学大学院イノベーションマネジメント（MBA）卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設の担当理事。2017年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設。

いいね！ 0

シェア 0

ツイート

LINEで送る

[この記事編集](#)

ソクラとは

FAQ

編集長プロフィール

利用規約

利用案内

プライバシーポリシー

著作権について

特定商取引法に基づく表示

メーカーソクラ

お問い合わせ

お知らせ一覧

コラムニストプロフィール

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved