



検索

ニュースカテゴリー

## 「3密」不可避の介護現場 人との「距離」をどう考える？

あとで読む

【尊厳ある介護（98）】利用者との距離には心理的なものも大事です

公開日：2020/04/19 (ソサエティ, 新型コロナ)

里村 佳子 (社会福祉法人呉ハレルヤ会呉  
ベタニアホーム理事長)

4月17日現在、広島県呉市では新型コロナウイルスに感染した人は1人もいません。でも、油断大敵です。



Reuters

集団感染を防ぐために、私たちは「ノー3密（密閉・密集・密接）」を合言葉に、密閉空間を作らないよう1時間から2時間おきの換気に励んでいます。

デイサービスの送迎車両も少し窓を開けて運転しています。

ケアハウスなどの施設は、同じ時間帯に多人数が集まって食事をするので、密集と密接を避けるため食事時間に、時差を設けることにしました。

さらに、利用者が近い距離で食事をするのがないよう、テーブルや椅子も離して置きました。

しかしながら、私たちが考える以上利用者にとって食事時間や席の変更は大きな問題です。

そこで、時間を取って3密防止の重要性を説明することしました。

皆さん快く了承してくださったので安堵しています。

また、カラオケなどは控え、集団で行っている機能訓練などは参加人数を少なく

したり、個別にできる内容に変更したりしました。

口腔体操も唾が飛ばないようにメニューで行っています。

スタッフも、昼食休憩の時間をずらして取り、ソーシャルディスタンス（社会的距離。約2メートル以上の距離を開けて人と接すること）を保って食事をするよう心がけました。

事務所は新たに別室を用意し、スタッフは分かれて仕事をしています。

このようにできる範囲で3密対策をしていますが、介護現場はソーシャルディスタンスを確保することは不可能です。

三大介護と呼ばれる食事や入浴や排せつなどの介助は、身体に触れる行為がほとんどなのです。利用者との物理的ソーシャルディスタンスを保つことは難しいのです。

利用者との距離感の問題に、物理的な距離とともに、心理的ソーシャルディスタンスがあります。これは新型コロナ問題の始まる前からあった問題で、実は非常に重要な問題です。

一般的に心理的距離は、近ければ近いほど親密で良好な関係になれると思いがちですが、必ずしもそうとは言えません。

むしろ、適切な心理的距離をとった方が、お互いを認め合いストレスが少ない関係を築けるように私は思うのです。

なので、どんな状態の利用者でも一人の人間として尊重することを忘れなければ、自ずと心理的ソーシャルディスタンスは保てるのです。

実は、私は介護するうえで、人と人とのディスタンス（距離）はとても大切だと考えています。

ある日デイサービスで、自立度の高い女性利用者が「私からもっと離れて」と介

介護スタッフに向かって、怒っている声が聞こえてきました。

利用者と介護スタッフはその日が初対面だったのです。

それなのに、介護スタッフは身体が触れそうな距離で会話をしました。

この距離は親密距離と呼ばれ、親子や夫婦などの親しい人との間であれば許される距離です。

介護スタッフは利用者との関係性ができていないのに、親密距離で接したので相手を不快にさせたのです。

ある程度信頼関係ができた後であれば、その距離でも違和感がなかったのかもしれませんが。

常に要介護の利用者と接している介護スタッフは、近い距離感が当たり前になっている可能性があります。

利用者は身体に触れられるのが嫌でも、生きるためには拒めないそんなストレスがあることを自覚する必要があります。

では、距離が近すぎるかどうかを察知する方法はあるのでしょうか。

それは、利用者の反応を注意深く観察することです。顔をそむけたり、身体を仰げ反ったりする場合は、少し距離をとって対応することをお勧めします。

けれども、近距離が全て不適切なわけではありません。

重度の認知症の利用者や寝たきりの利用者は、身体に触ることで覚醒したり心を通わせたりすることができますから。

だから、刻々と変化する利用者の身体的心理的状況や自分との関係性を把握した上で、どのくらいの距離でアプローチするかを見極めるのです。

この度の新型コロナウイルス感染症は、私たちの社会や生活だけでなく、人間関係も大きく変えようとしています。

気が付くと人間関係が希薄になっていたり、反動で濃厚になっているかもしれません。

今から目を覚ましていきましょう。

続報リクエスト

マイリストに追加

以下の記事がお勧めです

- > [里村 佳子のバックナンバー](#)
- > [美知子社主が望んだ養子縁組を認めなかった朝日](#)
- > [韓国、「スーパー与党」誕生 北朝鮮に接近へ、米国とは関係悪化か](#)
- > [パンデミックだけでない 米中は軍事でも小競り合い](#)
- > [ダイムラーの高級電気自動車、わずか19台と失敗か](#)

プロフィール

最近の投稿



### 里村 佳子（社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム理事長）

法政大学大学院イノベーションマネジメント（MBA）卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設運営。2017年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設。2019年ニュースソクラのコラムを加筆・修正して「尊厳ある介護」を岩波書店より出版。

[この記事を編集](#)

ソクラとは

FAQ

編集長プロフィール

利用規約

利用案内

プライバシーポリシー

著作権について

特定商取引法に基づく表示

メーカーソクラ

お問い合わせ

お知らせ一覧

コラムニストプロフィール

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved