



実は、なり手がいない介護の施設長

[あとで読む](#)

【尊厳ある介護（89）】苦勞のわりに、報われない待遇

公開日：2019/12/16 (ソサエティ)

里村 佳子 (社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム理事長)



里村氏提供

「失礼ですが、こちらの施設でお勤めになって何年になりますか?」と、施設を見学した男性から聞かれました。

「法人の立ち上げから関わったので20年過ぎました」と答えると、「それを聞いて安心しました」と、男性は目を細めました。

その人は関東に住んでいて、呉にいるお父さん呼び寄せようと自宅近くの施設を何か所も見学したのです。

そこで、見学に行った先の施設長に同じ質問をすると、勤務年数の短い人がほとんどだったそうです。

「トップの人が腰を据えて働いている施設は理念がしっかりして、スタッフの教育ができています。だから、安心して父に入所してもらうことができます」と、男性は施設選びの基準を教えてくださいました。

昨今、悩ましいのは介護スタッフの確保だけではありません。

高齢者の増加にともない施設が急増しているのに、マネジメントのできる施設長クラスの人たちのニーズも高まっています。ですから、介護業界以外から転職してきた施設長も多くいます。

当然ですが、その人たちは介護の現場を知りません。

もちろん、介護を知らなくても経営はできないわけではありませんが、現場のスタッフのマネジメントに苦勞している施設長を私は何人も知っています。

まして、見学者の男性が不安に思われたように、施設長の下リーダーたちが育っていれば別ですが、短期間でトップが異動や退職で代わるのであれば、理念をケアに浸透させることは時間的に課題があるように思います。

なので、私たちの法人では介護現場で働いているスタッフをリーダーとして育成し、マネジメントができるように教育しようとしています。理念の理解や介護のノウハウはあるので、マネジメントができれば理想的な施設長になれるのではないかと期待しています。

ですが、どうやら育成する側と育成される介護スタッフの意識に温度差があるのです。

それは毎年介護スタッフに行うアンケートの結果に表れています。

「いずれは管理的な仕事をしてみたいか」「いずれは相談員・ケアマネジャーになりたいか」といった問いに、チェックを入れるスタッフはほとんどいないのです。

そんな現象は私の施設だけではありません。依頼されて外部施設の介護スタッフを対象とする研修会で講義をしていますが、そこで同じ質問をすると管理職や相談員になりたい受講生は少数です。

ひと昔前であれば、相談員やケアマネジャーを目指して働いていた介護スタッフは多くいたのです。

管理者になる人たちを対象とした研修会でも、「管理者になりたいと思っているか」と尋ねると、「現場で介護をしている方がいい」と、答える受講生が多数です。

その理由を聞くと、リーダーシップを求められる役割を担うと、部下の指導、事故や苦情の対応、家族との関わりなどで負担が増えるからだそうです。

また、特定処遇改善加算(勤続10年の介護福祉士は月額8万アップか年収440万以上)などで、介護スタッフの待遇も改善されつつあるので、管理的な役職になったとしても苦勞のわりには、給与面で報われないと考えているのかもしれませんが。

加えて、私たち管理的な仕事をしている者が疲弊していて、介護スタッフに夢を抱かせるような後ろ姿を、見せていないのも一因なのではないでしょうか。

そうだとしたら、施設長は施設の背骨で重責を担っていますが、利用者や家族の笑顔、スタッフの成長を見ると苦勞が吹っ飛ぶこともあると、大きな声で伝えたいのです。

そして、後に続く若いリーダーを輩出するためにも、やりがいを感じ失敗を恐れずチャレンジできる環境を整えることが、私たち先人の役割だと思うのです。

(注) 事例は個人が特定されないよう倫理的配慮をしています。

続報リクエスト

マイリストに追加

以下の記事がお勧めです

- > [里村 佳子のバックナンバー](#)
- > [日本の「ブレクジット」も近い](#)
- > [産経「規模ありき」、読売も「毎日1000億円が飛んでいく」と批判一色](#)
- > [松尾スズキの芸術監督就任第一弾、奇抜なミュージカル](#)
- > [世界最年少34歳フィンランド首相は貧困から抜け出たひと](#)

プロフィール

最近の投稿



里村 佳子(社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム理事長)

法政大学大学院イノベーションマネジメント（MBA）卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設運営。2017年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設。2019年ニュースソクラのコラムを加筆・修正して「尊厳ある介護」を岩波書店より出版。

いいね！ 0

シェア 0

ツイート



[この記事編集](#)

[ソクラとは](#)

[FAQ](#)

[編集長プロフィール](#)

[利用規約](#)

[利用案内](#)

[プライバシーポリシー](#)

[著作権について](#)

[特定商取引法に基づく表示](#)

[メーカーソクラ](#)

[お問い合わせ](#)

[お知らせ一覧](#)

[コラムニストプロフィール](#)

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved