



## 介護の仕事は本当に3Kなのか？

[あとで読む](#)

【尊厳ある介護②】社会福祉法人の離職率は平均より低い

公開日：2017/11/20 (未分類)

里村 佳子 (社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長)

いつ頃からでしょうか。介護の仕事が、3K「きつい・汚い・給料が低い」と言われ始めたのは。

12～13年前までは、職場説明会を開催したら、学生が列をなして参加していました。当時は、福祉介護は、将来性があり安定した職業で、今日のように人材の確保に困ることはありませんでした。



介護施設には相談窓口を設けているところも (里村氏提供)

特に介護保険制度が導入される前の社会福祉法人は、地方公務員の給与規程に準じていたので、他の産業と比較して給料が低いという風評はなかったと記憶しています。

振り返ると、介護の仕事のネガティブなイメージが拡散されたのは、2006年介護保険法改正で地域密着型サービスが創設された後からです。

地域密着型サービスとは、認知症の人や要介護者の住み慣れた地域での生活を支えるため、身近な市町村指定の事業者が地域住民に提供するサービスです。このサービスであるグループホームや小規模多機能居宅介護事業所などは、施設の規模が小さいので、空いている民家などを活用して資金が少なくても開設できます。

そこに、今までの大規模施設でのケアのあり方に満足していなかった志のある人たちが、利用者のニーズに個別に答えるケアを目指して起業したのです。もちろん

そのような理想をかかげて起業したところばかりではなかったと考えますが。

ところが、長崎のグループホームの火災をきっかけにスプリンクラーの設置基準の強化や夜勤者の配置基準が厳しくなりました。その上、2012年の法改正で、介護報酬はマイナス改定となり、その影響は小規模事業所の経営を圧迫したのです。小規模事業所の開設を後押ししたのは、厚生労働省ですが方針を変えたのです。

高齢者は増え、その受け皿として地域密着型サービスのみならず有料老人ホームなども新規オープンをして、介護人材の求人は大幅に増加したのです。小規模事業者は経営が厳しいので低賃金で福利厚生も研修制度も整っておらず恒常的な人手不足に陥り、その結果、離職率は高くなります。

さらに、追い打ちをかけるように、マスコミが介護の仕事は3K「きつい・汚い・給料が低い」と、小規模事業所の実態にフォーカスした報道が相次ぎました。介護からの人材離れは、加速していきました。

本当に福祉介護の仕事は、3Kなのでしょう。

2016年度の介護労働安定センターの調査によると正規介護職員の離職率は、16.7%です。全産業の平均15%と比べ、著しく高いとは言えません。離職理由も「職場の人間関係」が1番で、きつい、汚いを反映する「仕事の内容」への不満が上位に入っているわけではありません。「収入が少ない」は5位でした。

法人格別の離職率は、社会福祉法人12.9%、医療法人12.9%、民間企業が19.7%でした。社会福祉法人などは全産業平均15%よりも低いのです。事業所の規模では、100人以上の大規模事業所は11.5%と比べ19名以下の小規模事業所が18.9%と離職率が高いのです。事業所規模が影響していることは明確です。

離職者のうち61.9%が3年以内に辞めています。介護であれば就職できると考え、実際に仕事に就いて理想とのギャップに、早々退職となっているのが見えてきます。

介護の仕事は、対人援助なので利用者の身体や心の変化を気づく力、信頼関係を築くためのコミュニケーション力、チームワークで仕事をするので協調性を求めら

れます。それだけ大変な面はありますが、感動、感謝、やりがいを得られる仕事です。

高齢者が好きで、介護の仕事に誇りを持って働いている仲間が私のまわりには多くいます。

人の役に立ちたいという思いで介護の職に就いた適性のあるスタッフが、専門職として社会に認められ貢献すると、後から介護に入ってくる人材が続きます。そのために私たちも根拠のある介護知識と技術を極めるとともに、それを支える専門職としてのふさわしい待遇が必要です。

2018年の介護保険法改正を目前に控えています。利用者主体のケアを実行している小規模事業所も報われ、介護の仕事を志す人が増える法改正になりますように、と祈るばかりです。

[続報リクエスト](#)[マイリストに追加](#)

以下の記事がお勧めです

- > [里村 佳子氏のバックナンバー](#)
- > [金融庁がICOを厳しく規制](#)
- > [COP23閉幕、米国第一主義が暗い影](#)
- > [サウジ皇太子は改革者だが、強圧すぎる](#)
- > [「働きたい人を働かせないで、日本の製造業は何をやっているのか」](#)

[プロフィール](#)[最近の投稿](#)

里村 佳子(社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長)

法政大学大学院イノベーションマネジメント(MBA)卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設の担当理事。今年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設予定。

News Socraは、記者30年、新聞協会賞受賞の元日経新聞の土屋直也が編集長をしています。ネットで本当のジャーナリズムを盛り上げたいと思い、ベテランライターによる独自記事とセレクト記事を掲載しています。

[トップへ](#)

アプリでもご覧になれます



[いいね! 0](#) [シェア 0](#) [ツイート](#) [G+](#) [LINEで送る](#)

[この記事編集](#)

- [ソクラとは](#)
- [編集長プロフィール](#)
- [利用案内](#)
- [著作権について](#)
- [メーカーソクラ](#)
- [お知らせ一覧](#)
- [FAQ](#)
- [利用規約](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [特定商取引法に基づく表示](#)
- [お問い合わせ](#)
- [コラムニストプロフィール](#)

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved