



## 介護施設の見極め方、素人とは違う運営者の目で見ると

[あとで読む](#)

【尊厳ある介護⑱】なによりも施設長に共鳴できるか

公開日：2017/11/07 (ソサエティ)

里村 佳子 (社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長)

今回は、パンフレットに惑わされない入居施設の見極め方についてお話をしたいと思います。

最初に入りたい施設をインターネットのサイトなどを参照して絞り込むと、施設長などに直接会って運営の理念や方針について聞きます。トップの話に自分が共感できるかが重要です。しっかりとした理念を持っているトップがいると、スタッフの教育も行き届き、利用者の満足度も高くなると思います。



小祭り (里村氏提供)

施設見学は、大切なので昼間だけでなく夕方も行います。昼間の見学で好印象を受けても、夜勤帯のスタッフが利用者に大きな声をあげていて、昼間とのギャップに驚くことが以前にありました。また、必ず一度は、昼食時に見学をします。

誤嚥を防ぐために利用者は、車いすから移乗して椅子に座って食事をしているか。目が見えにくかったり、認知症があって食の細い利用者には、スタッフが、食材などを細かく説明して食欲を引き出しているか。食事介助は、時間はかかっても食べ物を飲み込んだのを確認して行なっているか。介護する側の都合でごはんとおかず、薬を一緒に混ぜて食べる楽しみを失わせる介助をしていないか。

食事時の風景を見ると、ケアの質や利用者の介護度に対してスタッフの数が足りているかどうか分かります。スタッフからの挨拶があるか。丁寧な言葉遣いをしているか。身だしなみは整っているかは基本です。

さらに、サービスの質が一定以上に保たれた事業所を評価するために設けられた「サービス提供体制強化加算」を取れている施設かどうかを職員に聞いてみます。この加算は、介護福祉士の資格者や常勤職員、勤続年数3年以上の者などが一定以上経験を積んでいることが取得条件となっています。その他に専門性のあるスタッフが多いのか、離職率は高いかなどを判断基準とします。

食事はセントラルキッチンで冷蔵、冷凍食品を温めた食事を提供する施設が増加していますが、地産地消の食材を使って自施設で調理した食事を提供している施設に惹かれます。

そして、施設に入所すると自由に外出できなくなるので、花見や夏祭り、敬老会やクリスマス会などの行事の頻度とともに、外出の機会がどれだけ確保できているか情報収集をします。また、家族や友人が訪問しやすい立地で、ボランティアや実習生など外部の人が出入りする施設は、多くの人の目があるので安心感があり、評価は高いです。

最後は、施設が清潔か、匂いはないか、お花などが活けてあるか、設備は利用者が使いやすいような工夫があるかを見ます。災害や火災に対する対策は、見落としがちなので、要チェックです。

施設の形態や種類については、介護や医療の必要性和経済力や家族の介護力などによって選べる施設が限定されます。

介護保険の認定が要介護3以上で透析などの特別の医療が必要ないのであれば、費用対効果を考えてユニット型特別養護老人ホームの入居を検討します。全室個室で10人程度を一つの生活単位としてケアをしているので、プライバシーの保護と決め細やかなケアが期待できるからです。

利用料は従来型よりやや高めですが、有料老人ホームと比べると安価なものも魅力です。地域格差はありますが、以前と比べると待機期間は短くなっています。まずは申し込みをしておきます。

入居を急ぐのであれば、有料老人ホームや小規模多機能居宅介護などを利用しな

がら待機します。小規模多機能居宅介護は、あまり知られていませんが、利用者のニーズにフレキシブルに対応できる点で優れています。利用者や家族の状況に合わせて利用回数に制限がなく、利用料は定額制で宿泊（個室対応）、訪問、通所のサービスをなじみのスタッフから受けれます。

施設選びは、ついつい施設の外観に惑わされやすいのですが、ハードが立派でも、介護する側の都合が優先されるようなケアをしている施設には、くれぐれも注意をしてください。

私見ですが、皆さまの施設選びの参考になれば幸甚です。

<この連載は毎週水曜日に掲載しています>

続報リクエスト

マイリストに追加

以下の記事がお勧めです

- > [里村 佳子氏のバックナンバー](#)
- > [中国 デジタルで蘇るレーニン主義](#)
- > [「保徳戦争」—30億円が投じられた自民・保岡との衆院選](#)
- > [イングランド銀行の利上げ、遅きに失す？](#)
- > [国会質問時間の配分、与野党逆転はあるか](#)

プロフィール

最近の投稿



里村 佳子(社会福祉法人呉ハレルヤ会呉ベタニアホーム統括施設長)

法政大学大学院イノベーションマネジメント（MBA）卒業、広島国際大学臨床教授、前法政大学大学院客員教授、広島県認知症介護指導者、広島県精神医療審査会委員、呉市介護認定審査会委員。ケアハウス、デイサービス、サービス付高齢者住宅、小規模多機能ホーム、グループホーム、居宅介護事業所などの複数施設の担当理事。今年10月に東京都杉並区の荻窪で訪問看護ステーション「ユアネーム」を開設予定。

News Socraは、記者30年、新聞協会賞受賞の元日経新聞の土屋直也が編集長をしています。ネットで本当のジャーナリズムを盛り上げたいと思い、ベテランライターによる独自記事とセレクト記事を掲載しています。

トップへ

アプリでもご覧になれます



いいね! 0

シェア 0

ツイート

G+

LINEで送る

[この記事編集](#)

[ソクラとは](#)

[FAQ](#)

[編集長プロフィール](#)

[利用規約](#)

[利用案内](#)

[プライバシーポリシー](#)

[著作権について](#)

[特定商取引法に基づく表示](#)

[メイキングソクラ](#)

[お問い合わせ](#)

[お知らせ一覧](#)

[コラムニストプロフィール](#)

Copyright © News Socra, Ltd. All rights reserved